

Módem y conexión a redes

ordenador portátil de hp

Referencia: 316748-072

Febrero de 2003

En esta guía se explica cómo conectar un cable de módem y un cable de red al ordenador portátil. También se proporcionan instrucciones para utilizar el módem si viaja a otros países.

Módem y conexión a redes
Primera edición: Febrero de 2003
Referencia: 316748-072

Contenido

1 Utilización de un módem interno

Conexión del cable del módem 1–1
Utilización del cable RJ-11 1–1
Utilización de un adaptador de cable de módem específico de un país 1–3
Visualización de la selección de país actual 1–4
Adición de nuevas ubicaciones durante un viaje. . . . 1–4
Solución de problemas de conexión durante un viaje 1–6
Acceso a software de comunicaciones preinstalado 1–9

2 Conexión a una red

Conexión de un cable de red 2–2

1

Utilización de un módem interno

El ordenador portátil tiene un módem interno, un conector telefónico RJ-11, controladores de módem preinstalados y un cable de módem.

Conexión del cable del módem

Utilización del cable RJ-11

El cable del módem puede tener un circuito de supresión de ruidos que evita las interferencias con la recepción de señales de televisión o de radio. El cable del módem debe estar conectado a una línea telefónica analógica.



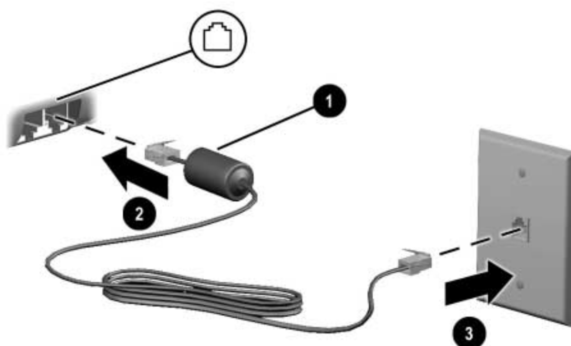
PRECAUCIÓN: los conectores de centralitas digitales (sistemas PBX) pueden parecer conectores telefónicos analógicos, pero no son compatibles con el módem.

1. Si el cable del módem tiene un circuito de supresión de ruidos ➊, oriente el extremo del circuito del cable hacia el ordenador portátil.
2. Conecte el cable en el conector telefónico RJ-11 ➋ del ordenador portátil.



ADVERTENCIA: para reducir el riesgo de descarga eléctrica, incendio o daños en el equipo, no conecte un cable telefónico en el conector RJ-45.

3. Conecte el cable del módem en el conector telefónico RJ-11 ➌.



Conexión del módem mediante un conector RJ-11



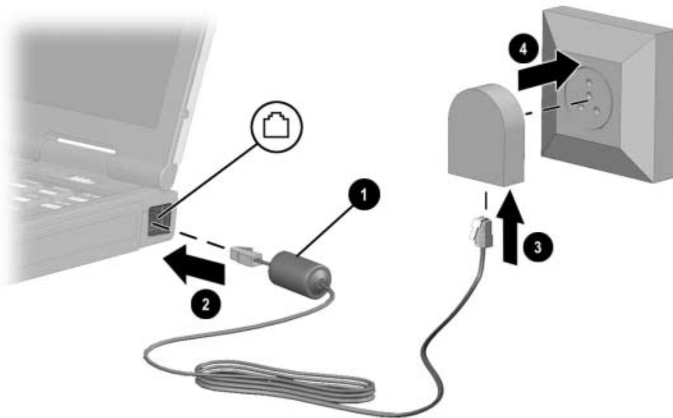
ADVERTENCIA: para reducir el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese siempre de que el cable del módem esté desconectado de la red telefónica cuando abra el compartimiento del ordenador portátil.

Utilización de un adaptador de cable de módem específico de un país

El software del módem puede utilizarse en varios países, pero los conectores telefónicos variarán según el país. Para utilizar el módem y el cable RJ-11 fuera del país en el que adquirió el ordenador portátil, debe obtener un adaptador de módem específico del país y definir su ubicación en Propiedades de marcado.

Para conectar el módem a una línea telefónica analógica que no tenga un conector telefónico RJ-11:

1. Si el cable del módem tiene un circuito de supresión de ruidos ❶, oriente el extremo del circuito del cable hacia el ordenador portátil.
2. Conecte el cable del módem en el conector telefónico RJ-11 ❷ del ordenador portátil.
3. Conecte el cable del módem ❸ en el adaptador de módem específico del país.
4. Conecte el adaptador de módem específico del país ❹ en el conector telefónico.



Conexión del módem mediante un adaptador de módem específico del país

Visualización de la selección de país actual

Para ver la configuración de país actual del módem, siga estos pasos:

Windows 2000 Professional:

1. Seleccione Inicio > Configuración > Panel de control.
2. Seleccione el icono Configuración regional.
3. En Configuración para el usuario actual, visualice el país que aparece en Su idioma.

Windows XP Home y Windows XP Professional:

1. Seleccione Inicio > Panel de control.
2. Seleccione el icono Configuración regional y de idioma.
3. En Ubicación, visualice la ubicación actual.

Adición de nuevas ubicaciones durante un viaje

El módem interno está configurado para cumplir únicamente los estándares de funcionamiento del lugar en el que ha adquirido el ordenador portátil. Si viaja a otros países, puede agregar nuevas configuraciones de ubicaciones que cumplan los estándares en otros países.



PRECAUCIÓN: no suprima la configuración actual de país del módem. Para poder utilizar el módem en otros países y conservar al mismo tiempo la configuración del país de origen, agregue una nueva configuración para cada ubicación en la que utilizará el módem.

Las listas desplegables que se describen a continuación pueden incluir países que no admite el módem. Si no selecciona un país admitido, el valor predeterminado de la selección de país será Estados Unidos o el Reino Unido.



PRECAUCIÓN: si selecciona un país distinto del país en el que se encuentra, es posible que su módem esté configurado de manera que infrinja los reglamentos o las leyes de telecomunicaciones de dicho país. Asimismo, es posible que el módem no funcione correctamente si no se selecciona el país que corresponde.

Para agregar una nueva ubicación de país, siga estos pasos:

Windows 2000 Professional:

1. Seleccione Inicio > Configuración > Panel de control.
2. Seleccione el icono Opciones de teléfono y módem > seleccione Nuevo.
3. Asigne un nombre a la nueva ubicación (casa, trabajo, etc.).
4. Seleccione el país o la región en la lista desplegable.
5. Seleccione Aceptar > Aceptar.

Windows XP Home y Windows XP Professional:

1. Seleccione Inicio > Panel de control.
2. Seleccione el icono Conexiones de red e Internet.
3. Seleccione Opciones de teléfono y módem (el menú de la columna de la izquierda) > ficha Reglas de marcado.
4. Seleccione el botón Nuevo y asigne un nombre a la ubicación (casa, trabajo, etc.).
5. Seleccione el país o la región en la lista desplegable.
6. Seleccione Aceptar > Aceptar.

Solución de problemas de conexión durante un viaje

Si tiene problemas de conexión cuando utiliza el módem fuera de su país, pueden resultar útiles las sugerencias siguientes:

- **Compruebe el tipo de línea telefónica**

  El módem requiere una línea telefónica analógica, no digital. Una línea de centralita telefónica suele ser una línea digital. Una línea telefónica de línea de datos, línea de fax, línea de módem o línea telefónica estándar será probablemente una línea analógica.

- **Compruebe si se realiza la marcación por tonos o por impulsos**

  Marque algunos números en el teléfono y compruebe si oye pulsaciones (impulsos) o tonos. A continuación, seleccione lo siguiente:

  Windows 2000 Professional:

  1. Seleccione Inicio > Configuración > Panel de control.
  2. Seleccione el icono Opciones de teléfono y módem.
  3. Seleccione su ubicación > Modificar > Tonos o Pulsos.
  4. Seleccione Aceptar > Aceptar.

  Windows XP Home y Windows XP Professional:

  1. Seleccione Inicio > Panel de control.
  2. Seleccione el icono Conexiones de red e Internet > Opciones de teléfono y módem (menú de la columna de la izquierda).
  3. Seleccione la ficha Reglas de marcado.
  4. Seleccione su ubicación.
  5. Seleccione Editar > Tonos o Pulsos.
  6. Seleccione Aceptar > Aceptar.

- **Compruebe el número de teléfono que marca y la respuesta del módem remoto**

  Marque el número en el teléfono y espere a que el módem responda; a continuación, cuelgue.

- **Configure el módem de modo que pase por alto los tonos de marcación**

  Si el módem recibe un tono de marcación que no reconoce, no efectuará la marcación y mostrará un mensaje de error que indica que no hay tono de marcación. Utilice los procedimientos siguientes para configurar el módem de modo que pase por alto todos los tonos de marcación antes de marcar:

  Windows 2000 Professional:

  1. Seleccione Inicio > Configuración > Panel de control.
  2. Seleccione el icono Opciones de teléfono y módem > ficha Módem.
  3. Seleccione su módem.
  4. Seleccione Propiedades > ficha General.
  5. Deseleccione la casilla Esperar el tono de marcado antes de marcar.

6. Si después de deseleccionar la casilla todavía aparece el mensaje de error que indica que no hay tono de marcación:
   a. Seleccione Inicio > Configuración > Panel de control > icono Opciones de teléfono y módem.
   b. Seleccione la ficha Reglas de marcado.
   c. En la lista Ubicaciones, seleccione la ubicación desde la que efectúa la marcación.
   d. Seleccione Modificar.
   e. Seleccione la ubicación en la lista desplegable del cuadro País o región.
   f. Seleccione Aplicar > Aceptar.
   g. Seleccione la ficha Módem.
   h. Seleccione su módem.
   i. Seleccione Propiedades > ficha General.
   j. Deseleccione la casilla Esperar el tono de marcado antes de marcar.

Windows XP Home y Windows XP Professional:

1. Seleccione Inicio > Panel de control > icono Conexiones de red e Internet.
2. Seleccione Opciones de teléfono y módem (el menú de la columna de la izquierda) > ficha Módems.
3. Seleccione su módem > Propiedades > ficha Módem.
4. Deseleccione la casilla Esperar el tono de marcado antes de marcar.

5. Si después de deseleccionar la casilla todavía aparece el mensaje de error que indica que no hay tono de marcación:
    a. Seleccione Inicio > Panel de control > icono Conexiones de red e Internet.
    b. Seleccione Opciones de teléfono y módem (el menú de la columna de la izquierda).
    c. Seleccione la ficha Reglas de marcado.
    d. Seleccione su ubicación > Editar.
    e. Seleccione la ubicación en la lista desplegable del cuadro País o región.
    f. Seleccione Aplicar > Aceptar.
    g. Seleccione la ficha Módems.
    h. Seleccione su módem > Propiedades.
    i. Deseleccione la casilla Esperar el tono de marcado antes de marcar.

Acceso a software de comunicaciones preinstalado

Para utilizar software de módem preinstalado para la emulación de terminal y la transferencia de datos, siga estos pasos:

Windows 2000 Professional:

1. Seleccione Inicio > Programas > Accesorios > Comunicaciones.
2. Seleccione el programa de emulación de terminal o el asistente de conexión a Internet que corresponda.

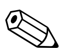
Windows XP Home o Windows XP Professional:

1. Seleccione Inicio > Todos los programas > Accesorios > Comunicaciones.
2. Seleccione el programa de emulación de terminal o fax o el asistente de conexión a Internet que corresponda.

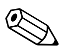
2

Conexión a una red

El ordenador portátil tiene un conector de red RJ-45, una tarjeta de interfaz de red (NIC) interna, controladores de red preinstalados y puede tener un cable de red.



Puesto que la conexión a redes requiere conexión a dominios, no se admite en Windows XP Home Edition.

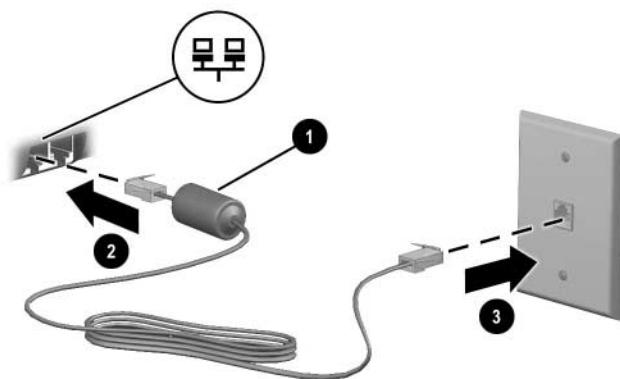


Si el ordenador portátil está conectado a una red, consulte al administrador de la red antes de cambiar la configuración de red.

Conexión de un cable de red

Un cable de red tiene un conector de red RJ-45 de 8 patillas en ambos extremos y puede contener un circuito de supresión de ruido, que evita las interferencias con la recepción de señales de radio y televisión.

1. Oriente el extremo del cable de red con el circuito de supresión de ruido ❶ hacia el conector de red RJ-45 del ordenador portátil.
2. Conecte el cable de red en el conector telefónico RJ-45 ❷ del ordenador portátil.
3. Conecte el otro extremo del cable en un conector de red RJ-45 ❸.
4. Inicie o reinicie el ordenador portátil.



Conexión de un cable de red